

Certificado de Garantía

PROYECTOS INSTALADOS

El presente certificado aplica para todos los proyectos construidos por MADERAS IMPROTADAS MAIMSA S.A. y en los cuales se hayan utilizado los materiales suministrados por la compañía. No aplica para elementos o productos suministrados por terceros aunque estos hayan sido utilizados en el proyecto. MAIMSA no se responsabilizara por productos o elementos que presenten fallas pero que no hayan sido suministrados y facturados por la compañía. Para efectos de garantía sobre la madera, todas las piezas en las especies de Almendro, Teca, Tecalam y Pino Tratado tienen 1 año de garantía contra picaduras de insectos, descomposición y reventaduras profundas que pongan en vulnerabilidad la resistencia estructural la madera, no aplica para grietas superficiales que no afecten la resistencia de la madera. Se excluye de esta garantía el Pino sin curar. Para efectos de los acabados en pisos interiores, pisos exteriores, gradas, pérgolas, portones y cualquier otro elemento que sea barnizado, la garantía será por 6 meses a partir de terminado el proyecto. Para elementos exteriores que estén expuestos a los rayos del sol se recomienda realizar un mantenimiento preventivo cuando se observe que la capa protectora del barniz comienza a desgastarse. Este desgaste es inevitable cuando la madera barnizada es expuesta al sol y puede ocurrir entre los 6 y 12 meses.

Se debe considerar que la madera es biodegradable, lo que la hace susceptible al ataque de diversos organismos como hongos, insectos y bacterias que pueden acelerar su proceso de degradación, utilizar madera curada enlentece drásticamente este proceso. Los movimientos volumétricos por cambios de temperatura y humedad son procesos naturales e inevitables en la madera, estos pueden

generar disminuciones de tamaño y/o pandeos en los tablones. Secar al horno la madera disminuye estos movimientos. Solicite su proyecto con madera seca al horno para disminuir estos movimientos. En los pisos interiores siempre se utiliza madera seca al horno, por lo tanto, estos pisos nunca deben entrar en contacto con la humedad ya que si la madera del piso recibiera por cualquier medio humedad se expandirá, doblará y causará daños graves en los pisos. Es posible medir la humedad de la madera con un higrómetro. Recomendamos insistentemente cuidar los pisos interiores de cualquier exposición a la humedad como de agua de lluvia que entre por las ventanas abiertas, de filtraciones por paredes y fugas de agua en tuberías. La garantía de los pisos interiores no cubre daños causados por la humedad.

Todas las especies de madera son combustibles, por tanto nunca deben ser expuestas al fuego.

Cualquier modificación que se realice sin nuestro consentimiento a los elementos o proyectos será motivo para pérdida de la garantía.

En base a las características propias de la madera natural, nosotros MADERAS IMPORTADAS MAIMSA garantizamos que todas las piezas utilizadas en nuestros proyectos están minuciosamente seleccionadas para ofrecer el mejor resultado que una pieza de madera natural pueda ofrecer.

Para mayor información contactar su agente vendedor, llamar al teléfono 2431-1113 o escribir al correo servicioalcliente@maderasimportas.com.

MADERAS IMPORTADAS MAIMAS SA