

POLITICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Las presentes políticas aplican para todas las compras efectuadas por un cliente a la compañía MADERAS IMPORTADAS MAIMSA Y MAIMSA ACABADOS SA.

1. A menos que se especifique lo contrario, toda la madera se entregará en medida comercial, es decir, la medida real en centímetros es menor a la medida equivalente en pulgadas.

2. No se aceptan devoluciones después de 30 días de entregado el producto, sin excepción.

3. Es responsabilidad del cliente verificar la información indicada en la proforma antes de efectuar cualquier pago, una vez realizado el pago de adelanto o cancelación se asume la aprobación de la proforma en su totalidad.

4. Si el cliente no está satisfecho con el producto puede optar por una devolución total o parcial del dinero siempre y cuando: a) El producto no haya sido modificado en lo absoluto. b) El producto no es un

pedido especial. c) El producto no fue cortado o modificado antes de enviarse. d) No aplica para servicios de ningún tipo. En todas las devoluciones de dinero aplican cargos operativos por un 20%, los cuales serán deducidos del valor total de la factura.

5. No se aceptan devoluciones por características naturales de la madera, como el color, la textura, los nudos y las vetas propias de cada especie.

6. La madera es un producto natural, por lo tanto cualquier exposición a la humedad y/o al sol generará cambios en su estructura física. Es responsabilidad del cliente conservar la madera en un lugar fresco y seco.

7. En productos líquidos (tintes, barnices y acabados) no se aceptan devoluciones si el producto ha sido abierto.

8. Todos los servicios de transporte son responsabilidad del cliente.

MADERAS IMPORTADAS MAIMAS SA